**L’accesso alla Cattedrale è libero e gratuito?**
Sì, l’accesso alla Cattedrale è libero e gratuito per quanti vogliono pregare, venerare le reliquie dei Santi Martiri di Otranto e visitare la basilica liberamente.

**Come funziona l’accesso per i gruppi?**I gruppi, pari o superiori alle 8 persone, devono inviare il modulo debitamente compilato disponibile sul sito [www.mosaicodiotranto.com](http://www.mosaicodiotranto.com/).
Ai gruppi inferiori a 8 persone si consiglia di contattare la biglietteria al numero +39 351 4707675 così da ottimizzare l’organizzazione delle visite e la distribuzione dei gruppi durante le diverse fasce orarie giornaliere.

**Quali sono le regole per le visite guidate?**

Per i gruppi o singoli fedeli che chiedono di visitare la Cattedrale con visita guidata o lezione d’arte, è previsto un ticket di € 1,00 a persona.

**Come si paga il ticket?**

Il ticket può essere pagato direttamente in biglietteria o on-line, tramite bonifico bancario intestato all’Arcidiocesi di Otranto IT19 T030 6909 6061 0000 0408 864 (codice BIC BCITITMM) inserendo nella causale “Visita guidata alla cattedrale” con le seguenti specifiche:

- numero di prenotazione

- nome del referente della prenotazione

- giorno e fascia oraria prenotata sul sito

- numero dei componenti del gruppo.

Se si sceglie il pagamento in biglietteria, il referente del gruppo deve recarvisi un quarto d’ora prima dell’orario prenotato per l’accesso per formalizzare l’acquisto e ritirare i ticket.

Chi segue la procedura di pagamento *on line* tramite bonifico deve necessariamente consegnare in biglietteria la copia cartacea che attesti l’avvenuto pagamento.

**È possibile avere la fattura?**

Coloro che necessitano della fattura dovranno comunicarlo all’indirizzo mail cattedrale@mosaicodiotranto.com.

**Sono previste riduzioni per i gruppi scolastici?**

Per i gruppi scolastici il ticket è di € 0,50 ad alunno. È prevista la gratuità per gli insegnanti accompagnatori e per gli alunni diversamente abili.

**È possibile disdire una prenotazione?**

Eventuali annullamenti devono essere comunicati almeno tre giorni prima della data prenotata inviando una e-mail a cattedrale@mosaicodiotranto.com entro le ore 12.00 (fa fede la data dell'e-mail).

Per esigenze particolari, contattare il numero +39 351 4707675o scrivere a cattedrale@mosaicodiotranto.com.

**È possibile visitare, oltre alla Cattedrale, anche il Museo Diocesano e la chiesa di San Pietro?**

Sì, è possibile acquistare un ticket unico al costo di € 5,00 a persona.